

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 25/08/22.

O Grupo Valence se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos titulares dos dados tratados pelas empresas do Grupo Valence refletem seus valores e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados. Assim, o Grupo Valence apresenta a presente política de privacidade ("Política de Privacidade") das suas empresas, cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos titulares, desde a sua coleta até o seu descarte.

O presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado através do e-mail falecomagente@valence.com.br.

Essa Política de Privacidade se aplica ao tratamento realizado com dados pessoais de sócios, diretores e empregados de concessionárias ("Titular dos Dados") na gestão da concessão.

QUEM É O CONTROLADOR DE SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Valence será controlador dos seus dados pessoais no limite de suas atividades. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Informações cadastrais e características pessoais. O Grupo Valence tratará dados cadastrais e que revelem características pessoais do Titular dos Dados, tais como nome, número do CPF, número do RG, número da CNH, data de nascimento, endereço, endereço de e-mail, número do telefone, cargo, idade, sexo, local de nascimento.

Informações relacionadas à família. O Grupo Valence poderá tratar dados relacionados a sua estrutura familiar, tais como estado civil, nome do cônjuge, regime de casamento, existência de filhos, menores, dependentes, filiação.

Informações complementares. Em alguns casos mais específicos, o Grupo Valence poderá tratar informações complementares, o que pode incluir, mas não se limitar a informações financeiras e de patrimônio (participação em empresas, propriedades, hipotecas, cópia do imposto de renda e informe de rendimentos, salários, deduções, ganhos, solvência financeira, empréstimos, hipotecas, créditos).

Hábitos de vida e dados comportamentais. O Grupo Valence poderá tratar dados relacionados aos interesses, atividades esportivas ou competitivas e viagens realizadas pelo Titular dos Dados.

Imagens e fotografias. O Grupo Valence poderá tratar imagens e fotografias do Titular dos Dados quando ele estiver em algum ambiente monitorado pelas empresas do Grupo Valence ou participar de um evento ou atividade organizada pelas empresas do Grupo Valence.

Habilidades profissionais e atividades de trabalho. O Grupo Valence poderá tratar informações sobre o seu cargo, qualificações educacionais, habilidades pessoais/*soft skills*, informações sobre desempenho no trabalho, atribuições profissionais, emprego atual e anterior, dentre outros.

PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

O Grupo Valence trata os dados pessoais do Titular dos Dados com a finalidade principal de gerir a relação das empresas do Grupo Valence com as empresas contratadas ou parceiros. Além disso, o Grupo Valence poderá tratar os dados pessoais para atendimento de obrigações legais ou regulatórias as quais as empresas do Grupo Valence estão sujeitas ou para promover atividades nos termos do seu legítimo interesse.

Para tanto, O Grupo Valence utiliza os dados do Titular dos Dados no âmbito do desempenho das atividades listadas abaixo.

- Disponibilização e gerenciamento do acesso do Titular dos Dados aos sistemas necessários para o desempenho dos serviços;
- Contato com o Titular dos Dados para assistência aos clientes da contratada em diversas atividades, o que pode incluir, mas não se limitar à emissão de boleto, devolução de valores e outros assuntos referentes ao pagamento do veículo e consulta sobre garantia do veículo;
- Cobrança de títulos em aberto de clientes de vendas diretas;
- Gestão do contas a receber em relação aos valores devidos pela concessionária;
- Garantia de qualidade e melhoria dos veículos do Grupo Valence, incluindo avaliação de reclamações e denúncias de clientes das concessionárias, análise de causa raiz, diagnóstico e proposição de soluções de problemas;
- Análise de ocorrências de campo em nossos produtos que envolvem risco de segurança ao cliente ou que envolva o descumprimento de regulamentação;
- Realização de visitas técnicas às concessionárias e auditoria;
- Realização da interface em relação aos contatos de cliente e potenciais clientes;
- Realização de treinamento e ações de comunicação e engajamento;
- Gestão de processos judiciais, administrativos e arbitrais e dos riscos trabalhistas, tributários e cíveis que as empresas do Grupo Valence podem estar sujeitas;
- Atendimento e análise de denúncias para cumprimento de políticas internas e atendimento a autoridades competentes;
- Atendimento e análise de mensagens enviadas pela ouvidoria e pelo serviço de atendimento ao cliente;
- Análise e adoção de medidas para prevenção à lavagem de dinheiro e identificação de pessoas politicamente expostas para cumprimento com a legislação e regulamentação aplicável;
- Apuração de irregularidades que envolvam o patrimônio tangível/intangível das empresas do Grupo Valence.

Além disso, o Grupo Valence poderá tratar os dados pessoais para apoiar as suas atividades. Com alguns indivíduos, as empresas do Grupo Valence aplicam pesquisas, entrevistas, dinâmicas em grupo e testes de usabilidade de novos equipamentos eletrônicos e tecnológicos nos veículos das empresas do Grupo Valence. São também realizados alguns eventos de sustentabilidade, programas de reconhecimento, engajamento, treinamento e promoção da marca. Dentre outras, caso o Titular dos Dados seja convidado para essas atividades, os seus dados pessoais serão tratados para este fim também.

Quando o Titular dos Dados entrar nas plantas ou localidades das empresas do Grupo Valence, estas poderão tratar os seus dados pessoais para liberação de acesso físico. Caso o Titular se envolva em algum incidente no local, as empresas do Grupo Valence poderão formalizar um boletim de ocorrência.

Nem todos os Titulares dos Dados terão os seus dados pessoais tratados para todas as finalidades acima mencionadas. O Grupo Valence irá tratar os dados exclusivamente na medida do necessário para atender uma finalidade ou interesse.

COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

O Grupo Valence não compartilhará dados pessoais do Titular dos Dados com terceiros, sem seu consentimento prévio, exceto nos casos em que tal compartilhamento seja necessário para **(i)** o cumprimento de obrigações legais; **(ii)** cumprir uma ordem de autoridades judicial ou administrativa; **(iii)** defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral ou **(iv)** atingir uma das finalidades indicadas nesta Política de Privacidade.

O Grupo Valence poderá compartilhar os dados dos seus profissionais com as suas empresas ou com as empresas que estejam atendendo a realização de uma atividade de treinamento, programa de engajamento/ reconhecimento e ações de comunicação.

Caso os dados sejam compartilhados com entidades localizadas fora do Brasil, o Grupo Valence garantirá que o compartilhamento seja feito da forma exigida pela legislação aplicável e garantindo a proteção aos dados pessoais do Titular dos Dados.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Grupo Valence (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

SEUS DIREITOS

O Titular dos Dados terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o Grupo Valence tratar seus dados pessoais com base no consentimento;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

O Titular dos Dados poderá exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado através do endereço de e-mail falecomagente@valence.com.br.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Grupo Valence utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Grupo Valence reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu site.